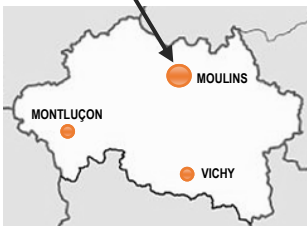


## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire de ce C.A.P. exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité. Son activité consiste à assurer la réception et le suivi des commandes et des colis, contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale, accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.



## CONTENU DE LA FORMATION



### DOMAINE PROFESSIONNEL

- Réception et suivi des commandes
- Mise en valeur et approvisionnement
- Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat
- Prévention Santé Environnement

### DOMAINE GÉNÉRAL

- Français, Histoire-Géographie, Enseignement moral et civique
- Mathématiques, Physique -Chimie
- Langue Vivante Etrangère
- Éducation Physique et Sportive

## À SAVOIR

- L'apprenti(e) doit avoir moins de 30 ans.
- Il faut avoir signé un contrat d'apprentissage avec une entreprise.
- La formation dure 2 ans avec alternance d'une semaine sur trois en CFA (soit 840 heures).

## SALAIRE DE L'APPRENTI(E)

Âge de l'apprenti(e)	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Moins de 18 ans	27% du SMIC	39% du SMIC
De 18 à 20 ans	43% du SMIC	51% du SMIC
21 ans et plus	53% du SMIC	61% du SMIC
Plus de 26 ans	100% du SMIC	

## Poursuite d'études possibles

- BAC Professionnel métiers du commerce (proposé à IFI 03)
- BAC Professionnel métiers de l'accueil (proposé à IFI 03)
- BTS Management Commercial Opérationnel (proposé à IFI 03)
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (proposé à IFI 03)

**RDV sur**  
[www.ifi03.com](http://www.ifi03.com)