



BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL METIERS DE L'ACCUEIL

OBJECTIFS DE LA FORMATION

=> Préparer aux épreuves du BAC PRO Accueil.

L'objectif visé est de former de futurs employés capables d'offrir des prestations au public avec un esprit de service. Au-delà des entreprises recevant du public, l'accueil peut être réalisé dans un cadre événementiel (salons, congrès, manifestations diverses) ou dans le cadre des transports de voyageurs (gare, aéroports, réseaux de transports urbains).



DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Hôte(sse) d'accueil
- Hôte(sse) standardiste
- Hôte(sse) opérateur/ opératrice/
- Téléconseiller(ère)
- Agent multiservices d'accueil (hôpitaux)
- Agent d'accueil, agent d'escorte, (domaine du transport)
- Chargé(e) d'accueil

CONTENU PÉDAGOGIQUE

Domaine professionnel

- > Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale
- > Pratiques professionnelles liées à l'accueil

Domaine général

- > Français, Histoire-Géographie, Enseignement moral et civique
- > Mathématiques
- > Économie / Droit
- > Langues vivantes (Anglais -Espagnol/Allemand)
- > Prévention – Santé – Environnement
- > Cultures artistiques – arts appliqués
- > Éducation physique et sportive

Méthodes et moyens pédagogiques

Cours en présentiel. Mise en situation professionnelle sur plateaux techniques équipés, apport théorique avec les supports pédagogiques adéquats, retour d'expérience d'entreprise dans le cadre de la pédagogie de l'alternance, visites en entreprise.

Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation et Examen ponctuel



POURSUITE DE FORMATION

Proposés par IFI03 :

- > BTS Management Commercial Opérationnel
- > BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Possibilité de validation de bloc de compétences, équivalence de diplôme, passerelles → **nous contacter**





BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL METIERS DE L'ACCUEIL



Modalités de formation

FORMATION EN ALTERNANCE

Signature d'un Contrat d'Apprentissage ou de Professionnalisation

- > L'apprenti(e) doit avoir moins de 30 ans (sauf personne RQTH).
- > Il faut avoir signé un contrat d'apprentissage avec une entreprise.
- > Durée et rythme de la formation :
3 ans avec alternance 15 jours CFA et 15 jours entreprise (soit 1850 h)
- > Possibilité d'effectuer ce bac en 2 ans directement après un C.A.P.
- > L'accès à la formation se fait tout au long de l'année.
- > Formation gratuite pour l'apprenant.

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

- > Statut Stagiaires de la Formation Professionnelle pour salariés ou demandeurs d'emploi.
- > Tarifs, durée et modalités : nous contacter.

Modalités de recrutement

Pré-inscription sur le site www.ifi03.fr (Réception login par mail). Inscription définitive à la réception par IFI03 du contrat d'alternance signé.

Prérequis

Aucun

Plus-values de l'établissement

- > Réseau de transports quotidiens gratuits (financement Région) desservant le département
- > Possibilité de restauration sur place
- > Mobilité Européenne et Internationale
- > Expérience de plus de 45 ans dans la formation par alternance
- > Équipements pédagogiques et plateaux techniques récents



CONTACT

INSTITUT DE FORMATION INTERPROFESSIONNEL
DE L'ALLIER - IFI 03

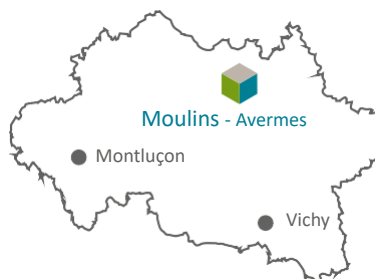
Association loi de 1901

11, route de Paris - 03000 AVERMES

Tél : 04 70 35 13 50

secretariat@ifi03.com

www.ifi03.fr



Accessible aux personnes
en situation de handicap
Contacter notre référent Handicap

Les informations sur cette fiche sont données à titre indicatif.

Date de mise à jour : 28/06/2021



Retrouvez toutes ces informations sur www.ifi03.fr

