



CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS

# BTS NDRC Négociation et Digitalisation de la Relation Client

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

=> Préparer aux épreuves du BTS NDRC.

Le titulaire du BTS NDRC exerce les fonctions du commercial généraliste dans tous les secteurs d'activités avec tout type de clientèle (particulier, entreprise...). Il conseille, prospecte et négocie les conditions de vente en présentiel, à distance ou via une e-relation.

Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, il doit maîtriser les nouvelles technologies de l'information et de la communication (réseaux sociaux, forums, blogs,.....)

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

### Domaine professionnel

- > Relation Client à Distance et Digitalisation
- > Relation Client et Négociation – Vente
- > Relation Client et Animation de Réseaux
- > Culture Economique, Juridique et Managériale

### Domaine général

- > Culture générale et expression
- > Communication en langue vivante étrangère

### Méthodes et moyens pédagogiques

Cours en présentiel. Mise en situation professionnelle sur plateaux techniques équipés, apport théorique avec les supports pédagogiques adéquats, retour d'expérience d'entreprise dans le cadre de la pédagogie de l'alternance, visites en entreprise.

### Modalités d'évaluation

- Examen ponctuel



## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Commercial sédentaire ou e-commerce
- Chargé d'affaires ou de clientèle
- Conseiller client à distance
- Animateur commercial site e-commerce
- Animateur des ventes ou d'un réseau
- Courtier, négociateur



## POURSUITE DE FORMATION

- > BAC +3 Responsable de Développement Commercial
- > BAC +3 Responsable de la Distribution





# BTS NDRC

## Négociation et Digitalisation de la Relation Client



CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS

### Modalités de formation

#### FORMATION EN ALTERNANCE

Signature d'un Contrat d'Apprentissage ou de Professionnalisation

- > L'apprenti(e) doit avoir moins de 30 ans (sauf personne RQTH).
- > Il faut avoir signé un contrat d'apprentissage avec une entreprise.
- > Durée et rythme de la formation :  
2 ans avec alternance d'1 semaine sur 2 en CFA (soit 1385 h).
- > L'accès à la formation se fait tout au long de l'année.
- > Formation gratuite pour l'apprenant.

#### FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

- > Statut Stagiaires de la Formation Professionnelle pour salariés ou demandeurs d'emploi.
- > Tarifs, durée et modalités : nous contacter.

### Modalités de recrutement

Pré-inscription sur le site [www.ifi03.fr](http://www.ifi03.fr) (Réception login par mail). Inscription définitive à la réception par IFI03 du contrat d'alternance signé.

#### Prérequis

Titulaire d'un diplôme de niveau 4.

#### Plus-values de l'établissement

- > Réseau de transports quotidiens gratuits (financement Région) desservant le département
- > Possibilité de restauration sur place
- > Mobilité Européenne et Internationale
- > Expérience de plus de 45 ans dans la formation par alternance
- > Équipements pédagogiques et plateaux techniques récents



### CONTACT

#### INSTITUT DE FORMATION INTERPROFESSIONNEL DE L'ALLIER - IFI 03

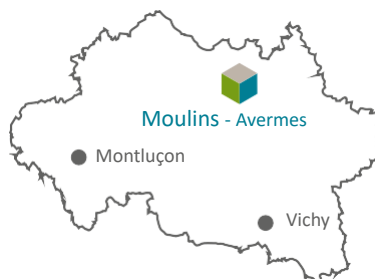
Association loi de 1901

11, route de Paris - 03000 AVERMES

Tél : 04 70 35 13 50

[secretariat@ifi03.com](mailto:secretariat@ifi03.com)

[www.ifi03.fr](http://www.ifi03.fr)



Accessible aux personnes  
en situation de handicap  
Contacter notre référent Handicap

Les informations sur cette fiche sont données à titre indicatif.

Date de mise à jour : 28/06/2021



Retrouvez toutes ces informations sur [www.ifi03.fr](http://www.ifi03.fr)

